

Ogólne Warunki Sprzedaży

Sport-Thieme spółka z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-028), ul. Warszawska 39/41, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII KRS pod numerem KRS 0000311047, NIP PL 7822441260, REGON 300892242, Kapitał zakładowy: 50 000 zł, zwana dalej Sprzedawcą prowadzi sprzedaż na rzecz konsumentów i osób niebędących konsumentami (Kupujących), wyłącznie na podstawie poniższych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

1. Zawarcie umowy, ceny, koszty wysyłki:

a) Zawieranie umów:

Do czasu zawarcia umowy, ceny wymienione w katalogu nie stanowią oferty w rozumieniu prawa cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy. Dostępność towarów, niezależnie od informacji handlowej zależy każdorazowo od aktualnych stanów magazynowych.

Umowa sprzedaży wybranych przez Państwa artykułów zawierana jest z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia złożonego zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia nastąpi w formie pisemnej lub poprzez zamieszczenie informacji o wydaniu lub dostawie towaru.

W przypadku, gdy po złożeniu zamówienia, okaże się, że cena uległa zmianie albo przedmiot zamówienia nie jest dostępny. Sprzedawca poinformuje niezwłocznie Kupującego, który może wedle swego uznania zmienić zamówienie lub z niego zrezygnować.

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

b) Ceny podane w katalogu są cenami bez podatku VAT/zawierają ustawowy podatek VAT. Wszystkie ceny oferowanych w katalogu towarów podane są w złotych.

c) Wartość zlecenia:

Wartość zlecenia rozumiana jest jako wartość zamówienia bez opłat serwisowych, odsetek oraz kosztów wysyłki lub dostawy.

d) Dopłata w przypadku minimalnej wartości zlecenia:

(1) Dla zleceń o wartości poniżej 150 zł brutto doliczona zostanie dopłata w wysokości 20 zł brutto

e) Koszty wysyłki (łącznie z ustawowym podatkiem VAT):

(1) Do każdego zlecenia doliczane są koszty przesyłki kurierskiej - zryczałtowana opłata za przesyłki do 50 kg: 29,90 zł

Dla zamówień na drobny sprzęt o wartości powyżej 490 zł brutto wysyłka realizowana jest na koszt Sport-Thieme Sp. z o.o.

(2) Dla przesyłek przekraczających podane kategorie wagowe, jak i przesyłek o nietypowych wymiarach (dużych gabarytach/kubaturze) doliczane są koszty przesyłki spedycyjnej uzależnione od ich wagi i określone przez firmę spedycyjną. Aktualnie wynoszą one:

przesyłka do 42 kg:	390 zł
przesyłka do 83 kg:	450 zł
przesyłka do 125 kg:	650 zł
przesyłka do 167 kg:	750 zł
przesyłka do 208 kg:	900 zł
przesyłka do 250 kg:	1050 zł
przesyłka do 333 kg:	1350 zł
przesyłka do 417 kg:	1600 zł
przesyłka do 500 kg:	1700 zł
przesyłka od 500 kg:	indywidualna kalkulacja

Koszt przesyłki spedycyjnej zostanie uwzględniony na fakturze za zamówiony towar. Nie muszą Państwo uiszczać żadnych opłat podczas odbioru przesyłki. Z przyjemnością udzielimy Państwu informacji o kosztach przesyłki przed złożeniem zamówienia.

2. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r., Nr 22, poz. 271 ze zm.) Kupujący będący konsumentem może bez podana przyczyny odstąpić od umowy w terminie 100 dni od dnia otrzymania towaru, z tym zastrzeżeniem, że odstąpienie od umowy jest możliwe gdy towar zostanie zwrócony w stanie niezmienionym i nieużywanym. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku odstąpienia od umowy dostarczenie towaru następuje na jego koszt.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej powinno zostać wysłane na adres sprzedawcy w powyższym terminie.

Możliwość odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku następujących umów:

- 1) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu 10 dni,
- 2) dotyczących nagrań audio i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
- 3) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
- 4) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
- 5) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
- 6) dostarczania prasy,
- 7) usług w zakresie gier i zakładów wzajemnych.

Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący będący konsumentem ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy, a ten niezwłocznie po otrzymaniu towaru, nie później niż po upływie 14 dni ma obowiązek zwrotu ceny.

3. Ograniczenia odpowiedzialności w przypadku opóźnień dostawy

W przypadku opóźnienia w dostawie odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody spowodowane tym opóźnieniem ograniczona jest do 5% wartości towaru, chyba że szkody powyższe wynikają z rażących zaniedbań Sprzedawcy.

4. Wady towaru i gwarancja

4.1. Uprawnienia Kupującego będącego konsumentem.

- a) Kupujący będący konsumentem zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego w razie niezgodności towaru z umową może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby Kupującego inny sposób zaspokojenia.
- b) Jeżeli Kupujący, z przyczyn określonych powyżej, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli Sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia.
- c) Kupujący traci opisane wyżej uprawnienia, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową nie zawiadomi o tym sprzedawcy.
- d) W przypadku złożenia niezasadnej reklamacji koszty dostawy towaru w obie strony ponosi Kupujący.
- e) Niezależnie od powyższego Kupujący będący konsumentem może dochodzić uprawnień z gwarancji, jeżeli jest ona udzielona, zgodnie z jej warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej.
- f) Reklamacje należy kierować w formie pisemnej na adres:

Sport-Thieme Spółka z o.o.
ul. Warszawska 39/41
61-028 Poznań

g) Za szkody i uszkodzenia, spowodowane nieodpowiednią obsługą lub niewłaściwym użytkowaniem towaru, a także za szkody spowodowane użyciem siły oraz naturalnym zużyciem się wyrobu na skutek wymienionych zaniedbań, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

4.2. Kupujący niebędący konsumentem może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym oraz na karcie gwarancyjnej. Wyłącza się stosowanie rękojmi.

5. Serwis w przypadku uszkodzeń transportowych

Sprzedawca ubezpiecza wszystkie dostawy towarów. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń prosimy o niezwłoczny kontakt (w ciągu 24 godzin) Nasze biuro serwisowe znajduje się pod numerem **infolinii Sportime 61 657 00 57** (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)

6. Realizacja płatności

Zapłata za zamówiony towar może być realizowana w następujący sposób:

- **Faktura VAT (płatna przelewem):** Znane nam firmy i instytucje, będące stałymi klientami, otrzymują towar po wpłynięciu do nas zamówienia. Faktura VAT wystawiana jest w momencie wysyłki towaru do klienta i wysyłana osobno drogą pocztową na wskazany adres korespondencyjny. Termin płatności wynosi 30 dni. W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedawca jest uprawniony do naliczania odsetek umownych za opóźnienie w wysokości podwójnych odsetek ustawowych.
- **Płatność przelewem z góry (faktura pro forma):** Odbiorca pokrywa należność za towar w formie przelewu pro forma na konto bankowe Sprzedawcy: BRE BANK SA PL 54114011240000484084001001. Zamówiony towar jest ekspediowany niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności na koncie sprzedającego.
- **Pobranie:** W przypadku wyboru płatności za pobraniem do kosztów wysyłki doliczana jest kwota 8zł.
- **Płatności.pl:** Zasady dokonywania płatności przez Klientów za pośrednictwem Systemu Płatności.pl
 - Płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez Spółkę przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
 - Użytkownik w swoim serwisie udostępnia Klientom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera Systemu Płatności.pl za pośrednictwem Systemu Płatności.pl.
 - Klient, po zatwierdzeniu formularza transakcji w Serwisie Użytkownika i wybraniu formy płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl, jest

automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego bankiem, a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową Serwisu Płatności.pl.

- W celu dokonania płatności Klient powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera Systemu Płatności.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego Partnera. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez System Płatności.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.

7. Zastrzeżenie prawa własności

Do momentu całkowitej zapłaty należności, towar pozostaje własnością Sprzedawcy. Przed całkowitym wypełnieniem wiążących go i wynikających z zawartej umowy obowiązków, Kupujący nie ma prawa zbywać ani obciążać dostarczonego mu towaru.

8. Własność intelektualna

Wszystkie dostarczane przez Sprzedawcę wyroby, zdjęcia, jak i pozostałe materiały podlegają ochronie, w tym na podstawie przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Korzystanie z nich wymaga każdorazowo uzyskania pisemnej zgody Sprzedawcy.

9. Ochrona danych / Bezpieczeństwo systemu / Zamówienia elektroniczne

- a) Kupujący wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie oraz wykorzystywanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę dla celów wykonania zawartej umowy, w tym do przekazywania ich firmom partnerskim oraz w celach marketingowych, statystycznych i reklamowych Sprzedawcy, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. (Dz. U. nr 133 poz. 883).
- b) Kupujący w każdym czasie ma prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania i uaktualniania,
- c) Kupujący w każdym czasie ma prawo żądania usunięcia swoich danych, jeżeli są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami albo cel ich przetwarzania ustał,
- d) wszelkie oświadczenia w zakresie danych osobowych należy kierować listownie na adres Sprzedawcy albo pocztą elektroniczną na adres: biuro@sportime.pl
- e) Kupujący wyraża zgodę na przedstawianie mu drogą elektroniczną ofert, warunków i informacji handlowych zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r, nr 144 poz. 1204 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r.)
- f) Nasza strona internetowa posługuje się zaawansowaną technologią szyfrowania /SSL/ i bezpiecznymi serwerami, aby skutecznie chronić prywatną sferę jej użytkowników.
- g) Niektóre fragmenty umowy, jak przedmiot zamówienia oraz Ogólne Warunki Sprzedaży, będące integralnymi elementami składowymi tej umowy, otrzymają Państwo wraz z informacją o realizacji dostawy. Ponadto dla zamówień składanych przez Internet istnieje możliwość wydrukowania formularza, służącego do złożenia zamówienia. Tekst

umowy zostanie umieszczony w naszej bazie danych po zawarciu umowy. Do tekstu umowy nie ma dostępu przez internet. Gdyby jakiegokolwiek dokumenty związane z zamówieniami uległy zagubieniu, prosimy o kontakt telefoniczny, za pomocą faksu lub drogą mailową. Kopie z danymi zamówienia otrzymają Państwo niezwłocznie po wpłynięciu do nas takiej prośby.

Inne informacje, szczególnie dotyczące eliminacji błędów przed złożeniem zamówienia elektronicznego oraz wyboru języka umowy, są dostępne na naszej stronie internetowej www.sportime.pl

10. Montaż

W przypadku ustalenia terminu montażu, nabywca musi zapewnić odpowiednie warunki do tego celu. Wymienione są one w odrębnej umowie montażowej. W razie wystąpienia utrudnień dodatkowe koszty zostaną uwzględnione i doliczone do faktury. Dostawca urządzeń jest uprawniony do zaangażowania podwykonawców w celu przeprowadzenia montażu.

11. Pozostałe warunki

- a) Obecna lub przyszła nieważność któregokolwiek postanowienia niniejszych warunków umowy nie narusza skuteczności pozostałych postanowień. Nieważne postanowienie strony zastąpią postanowieniem, które z uwzględnieniem ekonomicznych założeń, najbardziej będzie odzwierciedlać wolę stron wyrażoną w niniejszej warunkach umowy
- b) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność realizacji zamówienia będącej wynikiem wyczerpania stanów magazynowych lub całkowitego wyprzedania;
- c) dopuszcza się zmianę koloru/modelu wybranych artykułów, co nie jest podstawą do uznania towaru za wadliwy
- d) Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany cen podanych w katalogu
- e) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pomyłek i błędów w druku;
- f) Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- g) Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedawcy. Stosuje się prawo polskie.

- Sport-Thieme Sp. z o.o.-